Política de privacidad

Asesorias y Desarrollo de Proyectos NetRed CL Ltda · RUT 96.967.060-7

Versión 2.1 · Última actualización: 24-10-2026

En resumen. Usamos tus datos para responder tus mensajes (formulario, WhatsApp o chat web) y prestar los servicios que contrates. Medimos el uso del sitio con Microsoft Clarity y Google Analytics solo si lo aceptas. Si eres cliente de alguna de nuestras plataformas, los datos que cargas en ella son tuyos y los tratamos solo para prestarte el servicio. Puedes pedirnos acceder a tus datos, corregirlos o eliminarlos escribiendo a privacidad@netred.cl.

1. Quién es responsable de tus datos

Asesorias y Desarrollo de Proyectos NetRed CL Ltda, RUT 96.967.060-7 («NetRed»), con domicilio en Francisco Bulnes Correa 2707, Las Condes, Santiago, Chile, es responsable del tratamiento de los datos personales que recopilamos a través de netred.cl y de los demás sitios, plataformas y servicios de NetRed que enlacen a esta política. Para cualquier tema de privacidad escríbenos a privacidad@netred.cl.

2. A qué se aplica esta política y en qué calidad tratamos los datos

Esta política se aplica a todos los sitios, plataformas, aplicaciones y servicios de NetRed que la enlacen, aunque no aparezcan nombrados aquí.

- Como responsables: tratamos los datos de quienes visitan nuestros sitios, de quienes nos contactan, de nuestros contactos comerciales y de los usuarios de las cuentas de nuestras plataformas.
- Como encargados: cuando un cliente carga o procesa en una de nuestras plataformas, o nos entrega en un servicio, datos de sus propios clientes o contactos (por ejemplo, los destinatarios de una campaña de mensajería), el responsable de esos datos es ese cliente. Los tratamos solo según sus instrucciones y para prestarle el servicio, y no los usamos para fines propios ni para entrenar modelos de inteligencia artificial.

Si tus datos llegaron a nosotros a través de un cliente de NetRed, dirígete primero a ese cliente para ejercer tus derechos; si nos escribes, te indicaremos a quién acudir y lo apoyaremos para responderte.

3. Qué datos tratamos

- Los que nos entregas en el formulario de contacto: nombre, correo electrónico, mensaje y el asunto o botón desde el cual nos escribes.
- Si eres usuario de una plataforma de NetRed: tu nombre, correo electrónico, cargo o rol, y los registros de acceso y uso de tu cuenta (fecha, hora y acciones realizadas), necesarios para operar y proteger el servicio.
- Si eres cliente o contacto comercial: tus datos de contacto y los necesarios para la propuesta, el contrato y la facturación.
- Si conectas a una de nuestras plataformas una cuenta de otro servicio: los datos a los que autorizas el acceso (sección 12).
- Si usas una aplicación móvil de NetRed: datos del dispositivo y los que permitas (sección 13).
- Datos técnicos de tu visita (sección 10): dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas, clics, desplazamiento y movimientos del cursor, mediante Microsoft Clarity y Google Analytics. Si no aceptas las cookies de analítica, Clarity funciona en modo limitado, sin cookies y sin reconocerte entre visitas, y Google Analytics no se activa.
- Si nos escribes por WhatsApp: tu número de teléfono, tu nombre de perfil y los mensajes que nos envíes (sección 11).
- Si usas el chat web de uno de nuestros sitios o plataformas: tus mensajes, las respuestas del asistente, su fecha y hora y un identificador de visitante (sección 14).

Nuestros sitios y formularios no están pensados para recibir datos sensibles (salud, afiliaciones, situación socioeconómica, etc.): por favor no los incluyas; si los recibimos, los eliminaremos.

4. Para qué usamos tus datos

- Responder a tu consulta o solicitud de información y dar seguimiento comercial a ella.
- Atender las consultas que hagas en el chat web y mejorar el servicio a partir de esas conversaciones.
- Prestar los servicios y plataformas contratados: crear y administrar cuentas, dar soporte, facturar y cumplir el contrato.
- Entender cómo se usa el sitio para mejorar su contenido, diseño y rendimiento.
- Enviar a los usuarios de nuestras plataformas avisos del servicio: técnicos, de seguridad y de facturación.
- Prevenir abusos (spam, ataques), proteger la seguridad de los servicios y cumplir obligaciones legales.

No enviamos publicidad de terceros. Las comunicaciones comerciales de NetRed (por ejemplo, el seguimiento de una consulta) indican cómo dejar de recibirlas, y también puedes pedirlo escribiendo a privacidad@netred.cl.

Como responsables, no tomamos decisiones automatizadas que produzcan efectos legales sobre ti ni elaboramos perfiles. Si un cliente usa en nuestras plataformas funciones automatizadas o de inteligencia artificial sobre sus propios contactos, esas decisiones son de ese cliente, como responsable (sección 2).

5. Por qué podemos tratarlos

Consulta por formulario: tu aceptación al enviarlo y, además, la necesidad de atender la solicitud que tú mismo nos haces (medidas precontractuales). Analítica con cookies: tu consentimiento en el aviso de cookies. Analítica sin cookies (modo limitado de Clarity, con datos enmascarados): nuestro interés legítimo en mejorar el sitio. Chat web: tu autorización al enviar un mensaje después del aviso que se muestra sobre el campo del chat, y la necesidad de atender la consulta que nos haces. Servicios y plataformas contratados: la ejecución del contrato. Cuentas conectadas y permisos de aplicaciones: tu autorización expresa en la pantalla del otro servicio o de tu dispositivo, y la ejecución del contrato. Seguridad y registros técnicos: interés legítimo y obligaciones legales.

Cuando envías el formulario guardamos, junto con tu mensaje, la fecha y hora, la versión de esta política que aceptaste y el botón y la página desde los que nos escribes, como prueba de tu consentimiento. Para ese registro no guardamos tu dirección IP ni los datos de tu navegador.

6. Con quién compartimos tus datos

No vendemos ni cedemos tus datos a terceros para fines propios de ellos. Usamos proveedores que tratan datos por cuenta nuestra y bajo contrato:

- Infraestructura en la nube: Amazon Web Services (AWS), donde se alojan los sitios, las plataformas y la función que recibe el formulario.
- Correo y ofimática: el servidor de correo de NetRed y Google (Google Workspace), para el correo de contacto en info@netred.cl y la comunicación con clientes.
- Analítica de uso del sitio: Microsoft (Clarity) y Google (Google Analytics).
- Mensajería: Meta Platforms (WhatsApp), cuando una plataforma o servicio envía o recibe mensajes por ese canal.
- Modelos de inteligencia artificial: los proveedores que usan las funciones de inteligencia artificial de nuestros servicios, solo para procesar la solicitud y sin que puedan usar los datos para entrenar sus modelos.

- Notificaciones de aplicaciones móviles: Apple y Google, cuando una aplicación de NetRed te envía notificaciones.

Si nos escribes por WhatsApp, Meta Platforms trata tus datos como proveedor del servicio de mensajería, conforme a su propia política. Entregaremos datos a autoridades solo cuando la ley lo exija.

Nuestros sitios y plataformas pueden enlazar a sitios de terceros, que tienen sus propias políticas de privacidad; esta política no se aplica a ellos.

7. Transferencias internacionales

Algunos de nuestros proveedores almacenan o procesan datos fuera de Chile, principalmente en Estados Unidos (en AWS, la región de Virginia del Norte, us-east-1). En esos casos nos apoyamos en los contratos de tratamiento de datos de cada proveedor (AWS, Google, Microsoft, Meta), que incluyen cláusulas de protección de datos, y en tu consentimiento cuando corresponde. Lo mismo exigimos a los demás proveedores de la sección 6.

8. Cuánto tiempo conservamos tus datos

- Mensajes de contacto y su seguimiento: 24 meses desde el último contacto; si se inicia una relación comercial, mientras dure y por los plazos legales aplicables.
- Datos de analítica: según los plazos de Microsoft Clarity y de Google Analytics (grabaciones y datos agregados).
- Registros técnicos de seguridad: 30 días.
- Conversaciones de WhatsApp con NetRed: 12 meses desde el último mensaje.
- Conversaciones del chat web en los sitios de NetRed: 12 meses desde el último mensaje. En el chat insertado en el sitio de un cliente, el plazo que ese cliente indique.
- Datos de cuentas de usuarios de plataformas: mientras el contrato esté vigente y por 24 meses después de su término, para soporte y obligaciones legales.
- Datos obtenidos de una cuenta conectada: mientras la conexión esté activa; si la revocas, dejamos de acceder y eliminamos lo obtenido en 12 meses, salvo lo que el cliente deba conservar.
- Registros de errores de aplicaciones móviles: 12 meses.
- Datos que tratamos por encargo de un cliente: el plazo que el cliente indique; al terminar el servicio se le devuelven o se eliminan en 30 días, salvo obligación legal de conservarlos.

Cumplido el plazo, eliminamos o anonimizamos los datos.

9. Tus derechos y cómo ejercerlos

Puedes solicitar acceso a tus datos, su rectificación, supresión (eliminación), bloqueo, oposición al tratamiento y portabilidad, y retirar un consentimiento que hayas dado. Para ejercerlos escribe a privacidad@netred.cl indicando qué derecho ejerces y desde qué correo o número nos contactaste; podremos pedirte verificar tu identidad.

Cuando nos escribes, te confirmamos la recepción, dejamos registro de tu solicitud con su fecha y hora y verificamos tu identidad antes de entregar, corregir o eliminar datos. Si falta información, te la pedimos para poder atenderte. Ejercer tus derechos es gratuito. Si no podemos acoger tu solicitud, te explicamos los motivos.

Estas solicitudes las atiende el área de administración en el horario de 09:00 a 18:00 en días hábiles, por el correo privacidad@netred.cl.

Responderemos dentro del plazo legal de 30 días. Si no quedas conforme, puedes reclamar ante la autoridad competente: la Agencia de Protección de Datos Personales desde que entre en funciones y, mientras tanto, los tribunales de justicia conforme a la Ley 19.628.

10. Cookies y analítica

Este sitio guarda en tu navegador tu decisión sobre cookies (12 meses) y usa Microsoft Clarity, para mapas de calor y grabaciones de sesión, y Google Analytics, para estadísticas de uso (páginas vistas, origen de las visitas y tipo de dispositivo), que nos muestran cómo se usa el sitio. Lo que escribes en formularios se enmascara y no queda registrado.

Clarity y Google Analytics solo instalan cookies si lo aceptas en el aviso de cookies; si lo rechazas, Clarity sigue midiendo en modo limitado, sin cookies y sin reconocerte entre visitas, y Google Analytics no se activa. Puedes cambiar tu decisión en cualquier momento en «Configurar cookies» (pie del sitio) o bloquear cookies desde tu navegador.

Si abres el chat web, su servicio crea una cookie de sesión técnica (net_connect_session, que vence a las 2 horas) y guarda en tu navegador un identificador de visitante para mostrarte la conversación cuando vuelves. Son necesarias para que el chat funcione, por lo que no dependen del aviso de cookies; no se crean si no abres el chat y puedes borrarlas desde la configuración de tu navegador.

11. WhatsApp

El botón de WhatsApp abre la aplicación en tu dispositivo; no recibimos ningún dato hasta que nos envías un mensaje. Las conversaciones se gestionan en el número de NetRed (+56 9 8820 9919), una cuenta de

WhatsApp Business. Meta Platforms trata los datos como proveedor del servicio, con cifrado de extremo a extremo y conforme a su política. Usamos tu número y mensajes solo para responderte y los conservamos según la sección 8.

12. Cuentas de otros servicios conectadas a nuestras plataformas

Algunas plataformas permiten conectar una cuenta de otro servicio (por ejemplo, Google, Microsoft o HubSpot) mediante una autorización que das en la pantalla de ese servicio (OAuth). Solo accedemos a los datos y permisos que autorizas, y solo los usamos para la función que pediste. Esos datos son del cliente que conecta la cuenta, y los tratamos como encargados (sección 2).

No vendemos esos datos, no los usamos para publicidad ni para entrenar modelos de inteligencia artificial de uso general, y no los compartimos salvo con los proveedores de la sección 6 que se necesitan para prestar el servicio o cuando la ley lo exija. Puedes revocar el acceso en cualquier momento desde la configuración del otro servicio (en Google, en https://myaccount.google.com/permissions) o pidiéndonoslo.

El uso y la transferencia a cualquier otra aplicación de la información recibida de las API de Google se ajustan a la Política de Datos de Usuario de los Servicios de API de Google, incluidos los requisitos de uso limitado.

13. Aplicaciones móviles

Si usas una aplicación móvil de NetRed, además de los datos propios de su función tratamos identificadores del dispositivo y de la instalación, el modelo y la versión del sistema, y registros de errores, para operar la aplicación, enviarte notificaciones y corregir fallas.

La ubicación, la cámara, el micrófono, los contactos y las notificaciones solo se usan si los autorizas en tu dispositivo, y puedes retirar ese permiso en cualquier momento desde su configuración. No vendemos estos datos ni los usamos para publicidad de terceros.

14. Chat web

Algunos de nuestros sitios y plataformas ofrecen un chat web atendido por un asistente de inteligencia artificial, que también puede estar insertado en el sitio de un cliente de NetRed. Ese chat se rige por esta política. En los sitios de NetRed somos responsables de las conversaciones; cuando el chat está en el sitio de un cliente, el responsable es ese cliente y nosotros las tratamos como encargados, según sus instrucciones (sección 2).

Si escribes en el chat, tratamos tus mensajes, las respuestas del asistente, su fecha y hora y un identificador de visitante que se genera en tu navegador. No te pedimos datos personales para conversar; si los escribes, quedan en la conversación. Para responderte, los mensajes se envían a un proveedor de modelos de inteligencia artificial, en las condiciones de la sección 6.

La cookie de sesión y el identificador del chat se explican en la sección 10, y los plazos de conservación en la sección 8. «Nueva conversación» inicia una conversación nueva, pero no borra la anterior: para eliminarla escríbenos a privacidad@netred.cl o, si el chat está en el sitio de un cliente, a ese cliente.

15. Seguridad

Aplicamos medidas razonables: cifrado en tránsito (HTTPS/TLS), control de acceso a cuentas y buzones, principio de mínimo acceso y proveedores con certificaciones reconocidas. Ningún sistema es infalible; si detectamos una vulneración que te afecte, te informaremos conforme a la ley.

16. Menores de edad

Nuestros sitios y servicios están dirigidos a empresas. No recopilamos a sabiendas datos de menores de 14 años. Si detectamos que los recibimos, los eliminamos.

17. Cambios a esta política

Podemos actualizarla. Publicaremos siempre la versión vigente con su número y fecha y, si el cambio es relevante, lo destacaremos en el sitio y lo avisaremos por correo a los usuarios de nuestras plataformas.

Historial: versión 2.1, 24-10-2026 (chat web y corrección del correo de la sección 4); versión 2.0, 24-10-2026 (política general para todos los sitios, plataformas y servicios de NetRed); versión 1.0, 24-10-2026.